

Pressemitteilung

Novum und Merkur Versicherung schaffen durchgängige Lösung zwischen Maklersoftware „WinMakler“ und der „Merlin“ Vertriebsplattform

Nahtlose Integration durch „Mausklick“ für Makler

Graz/Salzburg, 23. März 2011. Die österreichische Merkur Versicherung AG mit Sitz in Graz und die Novum ccServices mit Sitz in Wien und Niederlassung in Salzburg haben ihrer jeweiligen Softwarelösungen nahtlos angebunden.

Optimierung der Auskunft- und Verwaltungsprozesse

Die Merkur eigene Vertriebsplattform mit dem Namen „Merlin“ bietet eine optimierte und online basierte Unterstützung für das Vertrags- und Kundenmanagement. Nutzer des Online-Angebots sind neben hauptberuflichen Mitarbeitern insbesondere die angebundenen Makler.

Neu ist, dass nunmehr per „Mausklick“ direkt vom Maklerverwaltungsprogramm „WinMakler“ in die Online-Plattform der Merkur verzweigt wird. Ein einmaliges anmelden ist ausreichend um die Kunden- und Vertragsdaten aktuell einzusehen.

Je nach Berechtigung können über diesen Weg auch Vertragsänderungen gemeldet, Kunden-Kampagnen durchgeführt, Kundensichten erstellt und Reportings abgerufen werden.

Integration ist die Zukunft

Laut Michael Kraus, CEO der Novum Gruppe, liegt in der „geschickten Integration von Makler- und Versicherungsprozessen die Zukunft“. Nach Unternehmensangaben soll dies ein „kosteneffizientes Arbeiten auf beiden Seiten“ ermöglichen.

Das Unternehmen verfolgt diese Strategie bereits seit geraumer Zeit. Ende letzten Jahres trat Novum ccServices mit der versicherungsspezifischen Groupware-Plattform „Vportal“ in den österreichischen Markt ein.

Merkur Versicherung AG

Die Merkur – die älteste Versicherung Österreichs – ist ein eigenständiges, unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Graz. Neben Österreich stellt Südosteuropa einen, für die Merkur, wichtigen Markt dar. Das Unternehmen besitzt sehr erfolgreiche Tochterunternehmen in Slowenien, Kroatien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro und Serbien.

Die Merkur Versicherung bietet, zusätzlich zu ihrer Kernsparte Krankenversicherungen, klassische und fondsgebundene Lebensversicherungen sowie Versicherungsprodukte der Sparten Schadens- und Unfallversicherungen.

Novum ccServices

Die Novum ccServices, ehemals ccServices GmbH, entwickelt und vertreibt seit 1993 ihre Standardsoftware für Versicherungsmakler „WinMakler“. Darüber hinaus entwickelt das Unternehmen individuelle Lösungen im Assekuranz-Umfeld. Die Novum ccServices gehört zur Firmengruppe Novum, welche auf die Entwicklung und Implementierung von Kernanwendungen im Versicherungsumfeld spezialisiert ist. Zurzeit beschäftigt die Firmengruppe mit Hauptsitz in Nürnberg und Niederlassungen in Köln, München, Salzburg, Wien und Maribor über 140 Mitarbeiter.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Novum Gesellschaft für Unternehmensberatung, Systementwicklung und Informationsmanagement
mbH, Sandra Lechner, Neumeyerstraße 30, D- 90411 Nürnberg

Telefon +49 911 239900, Fax +49 911 23990300, E-Mail sandra.lechner@novum-online.de

Abdruck honorarfrei, Belegexemplare erbeten.